



PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

Imię i nazwisko nabywcy/ nazwa firmy:.....

Adres nabywcy:

Telefony kontaktowe: adres e-mail:

Data nabycia towaru: Numer Zamówienia:

Numer paragonu/faktury vat zakupu:

Transport towaru:

kurier sprzedawcy : Siódemka -

inny kurier, jeśli tak, telefon kontaktowy

Nazwa towaru: ilość:

Dokładny opis towaru / rodzaj, typ, nr fabryczny/

.....

.....

Cena zakupu.....

Powód reklamacji: /Szczegółowy opis wady/uszkodzenia towaru/.....

.....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:

Żądanie reklamującego dotyczące toku reklamacji:

Zwracany produkt musi być kompletny i nie może nosić śladów użytkowania.

Po otrzymaniu zwróconego przedmiotu wraz z wypełnionym formularzem oraz dowodem zakupu, firma ZBYLAND zobowiązuje się w ciągu 14 dni roboczych dokonać rozpatrzenia wniosku i poinformować o dalszym sposobie rozwiązania umowy drogą mailową lub telefoniczną.

Decyzja sprzedawcy , co do sposobu załatwienia reklamacji :.....

.....
Miejscowość i data (podpis reklamującego)

W przypadku niezgodności towaru z umową reklamowany towar wraz z pismem określającym rodzaj niezgodności oraz oczekiwania dotyczące sposobu realizacji naszych zobowiązań, należy odesłać na koszt Usługodawcy (podstawa prawna – ustawa z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141 poz. 1176 ze zm.) i ustawa z dnia 2 lipca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. 2000 nr 22, poz. 271 ze zmianami).